

## **Co zawiera gwarancja na mediScan:**

### **SW SUPPORT:**

- bieżące dodawanie nowych funkcji do systemu mediScan
- bieżąca aktualizacja systemu mediScan na dostosowanie zmian w przypadku aktualizacji firmware na urządzeniach
- bieżąca aktualizacja systemu mediScan na dostosowanie zmian w przypadku aktualizacji serwerów z systemem Windows
- aktualizacja systemu mediScan pod nowe zabezpieczenia
- zgodność w przypadku pojawienia się nowych systemów Windows
- bieżąca aktualizacja systemu mediScan pod nowe urządzenia (nowe modele jak i nowych producentów)
- aktualizacji mediScan pod nowe wersje KS-SOMED: webserwis Kamssoft
- dostosowanie wersji apache, php pod nowe wersje

### **SLA SUPPORT:**

- pomoc zdalna na system mediScan wg. ustalonego SLA (czas reakcji 8h/ czas naprawy 3 dni robocze)
- odpowiedzi na maile klientów związane z systemem mediScan
- pomoc telefoniczna