

Co zawiera gwarancja na mediScan:

SW SUPPORT:

- bieżące dodawanie nowych funkcji do systemu mediScan
- bieżąca aktualizacja systemu mediScan na dostosowanie zmian w przypadku aktualizacji firmware na urządzeniach
- bieżąca aktualizacja systemu mediScan na dostosowanie zmian w przypadku aktualizacji serwerów z systemem Windows
- aktualizacja systemu mediScan pod nowe zabezpieczenia
- zgodność w przypadku pojawienia się nowych systemów Windows
- bieżąca aktualizacja systemu mediScan pod nowe urządzenia (nowe modele jak i nowych producentów)
- bieżąca aktualizacji mediScan pod nowe wersje KS-SOMED: webserwis
Kamsoft, apache, php

SLA SUPPORT:

- pomoc zdalna na system mediScan wg. ustalonego SLA (czas reakcji 8h/ czas naprawy 3 dni robocze)
- odpowiedzi na maile klientów związane z systemem mediScan
- pomoc telefoniczna